

Algemene voorwaarden Fix it fysiotherapie, Arnhem

Algemeen

De praktijk *Fix it fysiotherapie* bestaat uit een fysiotherapeut met de specialisatie (Minor) manueel therapeutisch handelen. Momenteel is de planning variërend. Dit is afhankelijk van de wensen van de patiënt.

Openingstijdens

Deze zijn afhankelijk van de geplande afspraken.

Contact

Telefonisch is de praktijk bereikbaar op [06 106 68 471](tel:0610668471). Er mag gebeld worden op werkdagen tussen 8:00 en 17:00. Ook is de praktijk bereikbaar per e-mail info@fixitfysiotherapie.nl

Tarieven

De praktijk heeft de mogelijkheid om contracten af te sluiten met zorgverzekeraars. Dit betekent dat wij in sommige gevallen verzekerde zorg kunnen verlenen (vergoed vanuit de zorgverzekeraar). Echter is dit wel afhankelijk van uw polis, het is dus verstandig om deze goed door te nemen.

Ben vragen of twijfels kan de praktijk u ook verder helpen.

Aanmelden

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW-gegevens, uw verzekering en, indien van toepassing, de verwijfsbrief. Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat.

Naar de fysiotherapeut zonder verwijfsbrief

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut direct toegankelijk voor een screening en aanvullend beleid, hetgeen betekent dat een verwijfsbrief van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is.

Wat kunt u verwachten op u eerste afspraak

De fysiotherapeut haalt u op buiten de behandelkamer (i.v.m. privacy van de voorgaande patiënt). Hij vraagt naar persoonsgegevens voor de verplichte dossiervoering. Hierna vraagt hij naar uw gezondheidsprobleem. Meestal volgt hierop een onderzoek, waarbij het mogelijk kan zijn dat u zich deels moet uitkleden (alleen met uw goedkeuring).

Naar aanleiding van de resultaten uit het onderzoek zal er een behandelplan worden opgesteld. Dit plan zal de behandelvorm bevatten en de verwachte duur. Na afloop plant de fysiotherapeut nog een vervolgspraak.

Neem mee bij u eerste afspraak:

- Eventueel verwijfsbrief van specialist
- Geldig identiteitsbewijs

Afmelden

Indien een afspraak niet door kan gaan, om wat voor reden dan ook, dan dient u dit 48 uur van tevoren aan te geven voor de afgesproken behandeling.

Let op!!! Niet- of niet op tijd gezegde afspraken worden in rekening worden gebracht

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn voor de praktijk staan geregistreerd bij het kwaliteitsregister van het KNGF.

Privacy

De praktijk beschikt over een afgesloten behandelruimte waardoor uw privacy is gewaarborgd.

Waarneming

Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen.

Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut.

Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing.

Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Al deze zaken zijn in onderstaand reglement vastgelegd.

Reglement:

Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met de gegevens om: daarom is naast de bovengenoemde Wet op Persoonsregistraties, een aantal regels vastgelegd in een privacyreglement. Onderstaand is het reglement weergegeven:

- Behalve de fysiotherapeut die u behandelt heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
- U het recht heeft om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.
- Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.
- Wanneer het voor het onderzoek van belang is dat gegevens wel tot u persoonlijk herleidbaar zijn, zullen deze pas worden verstrekt (aan de onderzoeker) wanneer u daarvoor toestemming heeft verleend.
- Gegevens van patiënt worden niet aan derden verstrekt ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de patiënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.
- Nadat de patiënt behandeld is, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven eerdergenoemde beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien.
- Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken.

Betalingsvoorwaarden

- Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
- Afspraken dienen 48 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.
- Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
- Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.

Eigendommen

De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

Niet roken

Binnen de praktijk en het gebouw mag niet gerookt worden.